

## תקנון למועדון לקוחות רעננה 360

- 1.1. כרטיס תושבים "רעננה 360" הינו מועדון לקוחות שמיועד לתושבי רעננה ועניינו קבלת דבר פרסומת, הנחות מעסקים בעיר, מידע, פרסומת לעניין מופעי תרבות (שהינם כרוכים בתשלום ושלא בתשלום- והטבות לתושבי העיר החברים במועדון זה. לעירייה שמור שיקול הדעת לעדכן את היקף והתוכן הנכללים במועדון זה.
  - 1.2. המועדון הוקם ומנוהל על ידי עיריית רעננה.
  - 1.3. הדגש הינו שמירה על קשר רציף וישיר עם תושבי העיר ו/או בעלי עסקים בעיר (בעלי רישיון עסק כדין) לשם שיפור השירות, קיום פעילות תוכן חכמה וחיזוק הקשר עם בתי עסק בעיר רעננה.
  - 1.4. תושבי רעננה הינם אלו הרשומים שמרשם האוכלוסין שכתובת המגורים הינה ברעננה ו/או הרשומים במרכז השירות לתושב כמשלמי ארנונה בעירייה. "בעלי עסק" המעוניינים במתן הנחות לחברי מועדון רעננה 360 הינם מי שעסקו ברעננה ובעל רישיון עסק כדין
  - 1.5. המצטרפים למועדון הלקוחות רעננה 360 ייחשבו כחברי המועדון
  - 1.6. ההצטרפות הינה ללא תשלום ופתוחה לכלל תושבי העיר המעוניינים בכך ולבעלי עסקים המעוניינים במתן הנחות לחברי המועדון
  - 1.7. מידע על פעילויות תרבות לכל חבר/ת מועדון נמצא באזור אישי באתר: [tickets.raanana.muni.il](http://tickets.raanana.muni.il)
  - 1.8. חברי המועדון יקבלו דיור ישיר במסרונים ובהודעות אימייל ועל פי חוק בזק יוכלו להסיר עצמם בכל עת מאחד מדיוורים אלה או משניהם
  - 1.9. במידה ותושבים אשר הסירו את עצמם יבקשו לחזור לקבל דיור יוכלו לעשות זאת על ידי פניה לטלפון: \*8864 בימים א-ה ובין השעות 8:30 – 16:00
2. שימוש נאות בחברות במועדון
    - 2.1. החברות במועדון כרגע הינה בצורת קבלת כרטיס פלסטיק שמכיל קוד QR, קוד ברקוד ולמנויי הברכה העירונית גם צ'יפ אלקטרוני.
    - 2.2. השימוש בכרטיס הינו אישי ואינו ניתן להעברה גם לא לבני משפחה מדרגה ראשונה.
    - 2.3. בהמשך המועדון יהיה אפליקטיבי, כלומר ילווה באפליקציה סלולרית וגם השימוש בה יהיה אישי בלבד וללא יכולת העברה.
    - 2.4. אין לעשות שימוש בחברות באופן או למטרות שאינן חוקיות, למטרות תרמית או מטרות אחרות שיש בהן כדי לגרום נזק, טרדה, הטעיה או פגיעה אחרת כלשהי לאדם או לגוף. שהוא באופן העלול לאפשר, לעודד, לשדל, או להמריץ אחרים לפעול בניגוד לחוק.
    - 2.5. אין לעשות שימוש בחברות באופן העשוי לגרום להפרת זכויות רעננה 360, או זכויות העירייה, או זכויות חברי המועדון, או זכויות נותני הטבות בין אם זכויות חוזיות או קנייניות, לרבות הזכות לפרטיות, זכויות קניין רוחני כגון זכויות יוצרים, סימני מסחר וכדומה.
    - 2.6. אין לעשות שימוש בחברות באופן שיש בו כדי לפגוע או להטריד אחרים או תוך הפרת פרטיותם של אחרים, באופן מעורר מדון או פוגע באדם או גוף כלשהם, באופן המאפשר, מעודד, משדל או ממריץ אחרים להפר כל דין או הסכם, באופן שיש בו כדי להפחית את הנאתם של אחרים מרעננה 360 כמו באמצעות התקפות מניעת שירות וכדומה.
    - 2.7. אין לעשות שימוש בחברות באופן העלול להטיל אחריות משפטית על העירייה או לפגוע בדרך כלשהי במוניטין שלה, באופן הכולל העלאת כל חומר פוגע ו/או שעלול לפגוע במוניטין של העירייה, באופן הכולל החדרת קוד מחשב, תוכנה או יישום הכוללים וירוס מחשב, תוכנות ריגול (spy ware) ותוכנות עויינות אחרות, דוגמת סוס טרויאני, תולעים ויישומים מזיקים אחרים, בין אם לרעננה 360 או למחשביהם של משתמשים או מומחים אחרים או נותני הטבות.
    - 2.8. אין לעשות שימוש בחברות באופן שיש בו כדי לפגוע באובייקטיביות או באמינות של רעננה 360, באופן שעל מנת לנתב, לספק קישור, להעביר או לאחסן כל חומר שהוא שיש בו משום הפרת זכויות יוצרים, סימני מסחר או כל קניין רוחני אחר של צד שלישי וכן כל חוק ו/או הסכם.
- לתשומת ליבכם לעירייה מדיניות של הסרת כל חומר הפוגע בזכויות - כאמור, שלא תגרע מאחריותכם על פי כל דין ועל פי מסמך זה.

2.9. העירייה עשויה לשנות מעת לעת את מבנה רעננה 360, מראהו ועיצובו, ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך ברעננה 360; הכל, בלא צורך להודיע על כך מראש בדרך כלשהי

2.10. העירייה לא תישא באחריות כלשהי לתוכן פרסומי או מידע מסחרי אחר שיפורסם באמצעות רעננה 360, פרסום באתר אינו מהווה המלצה או חוות דעת או הבעת דעה או עידוד, מצד העירייה, לרכוש את המוצר או השירות המוצג בו או לעשות שימוש אחר כלשהו בשירות או במידע המוצג או בפרסום.

### 3. הטבות ברעננה 360

- 3.1. רעננה 360 מקנה לחברים הטבות שונות, כגון הזמנה לאירועים והנחות ברכישת מוצרים ו/או שירותים מעסקים בעיר ו/או שירותים עירוניים, והכל בהתאם למה שייקבע ע"י העירייה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. רשימת ההטבות המלאה תפורסם באתר האינטרנט של העירייה, או בעמוד המועדון: <https://tickets.raanana.muni.il/page/85>.
- 3.2. קהילות בתוך רעננה 360 - העירייה שומרת על הזכות להעניק חלק מההטבות לחלק מהחברים, בהתאם למאפיינים רלבנטיים של החברים, כפי שייקבעו על ידי העירייה.
- 3.3. אירועים שונים שיפרסמו ע"י העירייה יכול שיוטנו במספר משתתפים מינימלי או מוגבל לפי העניין, ומועדם ותוכנם יהיו, בכל מקרה, כפופים לשינויים, לרבות שינויים של 'הרגע האחרון' בהתאם לאילוצי העירייה.
- 3.4. העירייה לא תהיה אחראית לביטולו של אירוע כלשהו ו/או לכל שינוי בפרטי האירוע לעומת הפרסום שקדם לו ו/או למקרה שלא יהיה די מקום להשתתפות.
- 3.5. הטבות מסוימות תהיינה מותנות ברישום מראש ו/או בהצגת שוברים מתאימים, כפי שייקבע ע"י העירייה. בכל מקרה, חברים לא יוכלו לממש הטבה אשר תוקפה פג. העירייה לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן למוצרים ו/או שירותים שיפורסמו במסגרת רעננה 360 ו/או שתוענק לגביהם הטבה כלשהי, ובכלל זה לא יהיו אחראים לעצם מתן ההטבה על ידי הספק הרלבנטי. כל הרוכשים מוצר ו/או שירות כאמור - עושים כן מרצונם החופשי ועל אחריותם הם, ולפיכך, יהיו מנועים מלתבוע את העירייה עקב רכישותיהם אצל ספק שנכלל בהטבות רעננה 360 וכל טענותיהם יופנו אך ורק לספק זה.

### 4. הצהרות החברים

עם הצטרפותם לרעננה 360, מצהירים, מסכימים ומתחייבים החברים כדלקמן:

- 4.1. מסירת מידע לטובת רעננה 360 ובכלל זה מידע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"ד-1984 (להלן: "המידע"), נמסרת בהתאם לסעיף 11, לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. ידוע לחברים כי לא חלה עליהם חובה חוקית למסור את המידע, ומסירת המידע תלויה ברצונם והסכמתם. ידוע לחברים כי המטרה שלשמה נמסר המידע היא לצורך קבלת דבר פרסומי ומידע ובכלל זה בדבר אפשרויות להטבות שונות לחברי המועדון, בנוגע לשירותים של עסקים בעיר ו/או בנוגע לשירותים עירוניים, בתשלום ושאינם בתשלום, ובכלל זה למשל עדכונים אודות מופעי תרבות, פעילויות ספורט וחינוך, מידע לבעלי בע"ח, מידע אודות מיזמים חברתיים, אירועים בעלי אופי דתי, מידע לגיל השלישי, דיווחים בעת חירום, דיווח תשתיות, איכות סביבה, חינוך, גיל הרך ולצורך מטרת נוספות, הכל כפי שיקבע על ידי העירייה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי מעת לעת. (להלן: "מטרת איסוף המידע").
- 4.2. ידוע לחברים כי המידע ישמר במאגרי המידע של עיריית רעננה ו/או מי מטעמה, למשך הזמן הנדרש למימוש מטרת איסוף המידע
- 4.3. לחברים ידוע כי העירייה תעשה שימוש במידע לטובת רעננה 360 ולמימוש מטרת איסוף ופרסום המידע, לרבות באמצעות צדדים שלישיים מטעם העירייה.
- 4.4. העירייה תהיה רשאית לשגר לחברים, מעת לעת, "דבר פרסומי" כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40 התשס"ח-2008), עבור שירותיהם ומוצריהם ו/או שירותים ומוצרים עסקיים בעיר ו/או שירותים עירוניים, בתשלום ושאינם בתשלום.
- 4.5. העירייה רשאית ליצור עם החברים קשר, מעת לעת, לטובת רעננה 360 ולמימוש מטרתו. יצירת קשר תעשה בהתאם למידע שנמסר על ידי התושב: באמצעות: דואר שיישלח לכתובת מגוריהם הרשומה במרשם האוכלוסין ו/או הכתובת הרשומה במאגר המידע העירוני של הארנונה, הודעה שתישלח לכתובת הדואר האלקטרוני ו/או מסרון

- שיישלח לטלפון הנייד ו/או הודעה לתיבת הדואר הקולי בטלפון הנייד ו/או הודעת ווטסאפ, הכל בהתאם למידע שנמסר על ידי החברים.
- 4.6. העירייה לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן במקרה שאדם אחר מלבד החברים יעיין באזור האישי ו/או בדיוור האישי של החברים, בשל כך שהחברים לא הקפידו על כללי הזהירות ואבטחת מידע.
- 4.7. עדכון המידע מהווה תנאי לקשר תקין ושוטף עם העירייה ורעננה 360. העירייה לא תהיה אחראית לאי קבלת שירותים ו/או הטבות בגין מחדל בעדכון המידע.
5. הצהרות העירייה
- העירייה מצהירה ומתחייבת כדלקמן:
- 5.1. המידע אודות החברים יוחזק במאגר מידע רשום, שמספרו בפנקס מאגרי המידע 990027678, ויונהל בהתאם להוראות הדין.
- 5.2. המידע יישמר מפני חשיפתו בפני מי שאינו מורשה לכך, וזאת בהתאם חוק הגנת הפרטיות, תשמא- 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע
- 5.3. החברים רשאי לשנות את ההרשאות לקבלת דיוור ו/או לחזור בהם מבקשתם ומהסכמתם לקבלם, אפשרות לכך תינתן בעת קבלת דיוור או בפניה לטלפון \*8864
- 5.4. חברים רשאים לבטל את חברותם ברעננה 360 בכל עת. בפניה לטלפון \*8864
- 5.5. העירייה רשאית לבטל חברות ברעננה 360 במקרה של אי עמידה בתנאי הזכאות ו/או מסירת מידע כוזב ו/או שימוש לא חוקי או בניגוד לתקנון בשירותים או בהטבות.
6. כללי
- 6.1. תקנון זה הינו הסכם מחייב בין החברים לבין העירייה וכן כל אפליקציה ו/או אמצעי אחר במסגרתו תעמיד העירייה את שירותי רעננה 360 לחברים בכל דרך שהיא, לרבות אך לא רק טלפונים סלולאריים, "טאבלטים" וכדומה.
- 6.2. כל העושה שימוש ברעננה 360 יחשב כמי שהסכים מפורשות לתנאים בתקנון זה ולתנאי השימוש, וכן לכל שינוי ועדכון של תנאים אלו מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה ובלא צורך לתת כל הודעה על כך.
- 6.3. העירייה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. לחברים לא תהיה טענה או תביעה בקשר עם שינוי כאמור. החל ממועד שינוי של התקנון, יחייב את העירייה רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה המצוי במשרדי העירייה או באתר האינטרנט של העירייה.
- 6.4. הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות התקנון הינה בידי העירייה.
- 6.5. כל מעשה או מחדל של העירייה (או של צד שלישי עמו היא משתפת פעולה) לטובת חברים שלא על פי תקנון זה הינם לפנים משורת הדין, ולא יחשבו כוויתור מצדם על האמור בתקנון זה.
- 6.6. הענקת שירותים ו/או הטבות לחברים, ובכלל זה הענקת גישה לאזור האישי ולשירותי הדיוור, כפופה לפעילות התקינה של מערכות התפעול והמחשוב של העירייה. במקרה של תקלה שתמנע באופן זמני הענקת שירותים ו/או הטבות, תפעל העירייה לטיפול מדי בה. לחברים לא תהיינה טענות ו/או תביעות בשל העדר שירותים ו/או הטבות ממועד קרות התקלה ובמהלך הטיפול בה.
- 6.7. למען הסר כל ספק, בכל מקום בו נקבע בתקנון זה כי לא תהיה אחריות לעירייה, האמור כולל גם את כל מי שיפעל מטעמה.
- 6.8. העירייה יכולה להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת פעילות רעננה 360, בהודעה בת 30 ימים מראש לפחות, וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחברים עד למועד מסירת ההודעה.
- 6.9. הסכם זה מנוסח בלשון רבים לשם הנוחות בלבד והוא מכונן לכל המינים, עיריית רעננה.
- ט.ל.ח.